Privacy-verklaring Claro Leiderschap BV

Januari 2025

Uw privacy is belangrijk voor ons, bij Claro Leiderschap BV. Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend om met u te corresponderen over en ten behoeve van de dienst die u afneemt (coaching, begeleiding, training), voor zover u deze zelf aan ons heeft verstrekt en toestemming voor heeft gegeven te gebruiken. Wij hechten waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en de integriteit van uw persoonsgegevens, juist omdat het om persoonlijke begeleiding gaat moet u hier zich veilig bij voelen. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u van onze diensten gebruik maakt, waarom wij die nodig heb en hoe we ze gebruiken.

Claro Leideschap BV, gevestigd aan Heelsumseweg 51 te Wolfheze, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Claro Leiderschap BV
Heelsumseweg 51
6874 BB Wolfheze
www.claroleiderschap.nl
joost@claroleiderschap.nl en telefoon: +31 6 53 389300
marja@claroleiderschap.nl en telefoon +31 5 53 416963

Onze diensten:

Claro Leiderschap BV verzorgt coaching en (proces-) begeleiding in persoonlijke trajecten, teamtrajecten en organisatieveranderingen. Deze privacyverklaring is van toepassing op deze diensten.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Claro Leiderschap BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Factuuradres van u of het bedrijf waar u werkt
- Overige persoonsgegevens die u-zelf actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of in gesprekken die wij met u voeren.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Naast uw persoonsgegevens zoals hiervoor genoemd, geeft u in de diensten die u afneemt persoonlijke informatie over uzelf en soms over uw omgeving (werk, familie). Dit is persoonlijke kennis en informatie. Deze informatie wordt tussen ons besproken en blijft daar, wordt niet verder verwerkt of gedeeld door ons dan in uw persoonlijke dossier. (Het kan zijn

dat u zelf persoonlijke informatie deelt met anderen in een sessie die wij begeleiden, dat is aan u). Uw persoonlijke inhoudelijke dossier wordt beveiligd bewaard door Claro Leiderschap BV.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Claro Leiderschap BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
- U te kunnen bellen, sms/app-en of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
– Voorzover de gegevens betrekking hebben op de uitvoering van onze dienstverlening;
- Het factureren van onze dienstverlening en/of afhandelen van uw betaling;
- Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het boekhoudprogramma dat wij benutten voor onze administratie, zoals wij verplicht zijn bij te houden.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Claro Leiderschap BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen. Persoonlijke dossiers worden, indien niet specifiek anders afgesproken, uiterlijk 1 jaar na afronding verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Claro Leiderschap BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit, in uitzonderlijke gevallen, nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarvan stellen we u altijd vooraf op de hoogte. In uitzonderlijke gevallen waarin wij uw gegevens delen met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens, denk aan de verwerkers van onze administratie.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Claro Leiderschap BV gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht uw persoonsgegevens te wijzigen, en uw dossier in te zien, of te verwijderen. U kunt een verzoek aan ons richten voor verwijdering of aanpassing van gebruik van uw persoonlijke gegevens. U kunt aan ons vragen uw inhoudelijke dossier te verwijderen.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Claro Leiderschap BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenst openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Een paar voorbeelden van de reeds getroffen maatregelen:

- Computers zijn beveiligd met wachtwoorden.
- Wij bewaren geen papieren dossiers.
- Uw inhoudelijke (digitale) begeleidingsdossier is extra beveiligd met een wachtwoord.

Verdere beveiliging heeft onze aandacht en zal bij eventuele nieuwe wijzigingen of toevoegingen van de AVG door ons worden gevolgd, ook in samenspraak met andere ondernemers, zodat wij van elkaar kunnen leren in dit proces zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met uw gegevens en informatie.

Wij hopen dat u een goed gevoel en beeld heeft bij de wijze waarop wij met uw gegevens en privacy omgaan. Juist in ons vakgebied is een veilig gevoel en vertrouwelijkheid van belang.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of als u vragen heeft, of een verzoek of idee hoe het anders of nog beter kan, neemt u dan contact met ons op.

Claro Leiderschap BV
Joost Voerman en Marja Wiegers
Januari 2025