Algemene Voorwaarden Claro Leiderschap BV

Januari 2025

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten door Claro Leiderschap BV, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 77703855.

2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten met dezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.

3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Claro Leiderschap BV uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden alleen voor die offerte of overeenkomst waarop de wijziging of aanvulling is aangebracht.

4. Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de Opdrachtgever in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever buiten toepassing.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

6. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes van Claro Leiderschap BV zijn vrijblijvend. In een offerte wordt een termijn voor aanvaarding gesteld. Wanneer geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 dagen.

2. Claro Leiderschap BV kan niet aan zijn offertes worden gehouden wanneer de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Een overeenkomst komt tot stand doordat Claro Leiderschap BV de opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk heeft geaccepteerd. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan door partijen ook met andere middelen bewezen worden.

4. De Opdrachtgever verstrekt alle voor de offerte en opdracht in redelijkheid benodigde informatie tijdig aan Claro Leiderschap BV en staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

5. Indien door Claro Leiderschap BV of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 3 Financiële afspraken

In de offerte en/of opdrachtbevestiging staan de financiële afspraken. De genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting en inclusief reiskosten.

Artikel 4 De uitvoering van de overeenkomst

1. Claro Leiderschap BV bepaalt de wijze waarop de opdrachten worden uitgevoerd en voert de opdracht zoveel mogelijk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

2. Claro Leiderschap BV heeft het recht de afspraken in fases uit te voeren, zich bij te laten staan door derden of bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

3. De bepaalde termijn waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd, worden door Claro Leiderschap BV naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch zijn niet bindend. Er is nooit een fatale termijn.

4. Bij overschrijding van een bepaalde termijn dient de Opdrachtgever Claro Leiderschap BV schriftelijk in gebreke te stellen. Claro Leiderschap BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de opdracht. Overschrijding van een bepaalde termijn leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Claro Leiderschap BV.

5. Claro Leiderschap BV is, indien de opdracht zich daartoe leent, gerechtigd de opdracht in fasen uit te voeren en per fase te factureren. Claro Leiderschap BV kan de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien Claro Leiderschap BV de opdracht (deels) niet kan verrichten doordat de Opdrachtgever de daartoe noodzakelijke medewerking niet of onvoldoende verleent, is de Opdrachtgever in verzuim en is Claro Leiderschap BV niet aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden en nog te lijden schade.

Artikel 5 Wijziging afspraken

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan gaan partijen tijdig en in onderling overleg over tot aanpassing van de overeenkomst. Bij wijzigingen is Claro Leiderschap BV gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever daarmee schriftelijk akkoord is gegaan.

2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Claro Leiderschap BV een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, wanneer dit gevolgen heeft voor de kwaliteit en/of de kwantiteit van de opdracht.

Artikel 6 Opschorting en (tussentijdse) beëindiging

1. Claro Leiderschap BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Of dat Claro Leiderschap BV goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

2. Verder is Claro Leiderschap BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of in redelijkheid niet van Claro Leiderschap BV kan worden gevraagd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Claro

Leiderschap BV op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Claro Leiderschap BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3. Indien Claro Leiderschap BV tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Claro Leiderschap BV gerechtigd tot vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect zijn ontstaan.

4. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze ontbinding rechtvaardigt, is Claro Leiderschap BV gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De Opdrachtgever is, vanwege wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Claro Leiderschap BV, of in onderling overleg met opdrachtgever, draagt Claro Leiderschap BV zorg voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Wanneer de overdracht van de werkzaamheden voor Claro Leiderschap BV extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.

6. In geval van liquidatie, surséance van betaling, faillissement van Opdrachtgever of een andere omstandigheden waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Claro Leiderschap BV vrij om de overeenkomst met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Claro Leiderschap BV op de Opdrachtgever blijven onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 Overmacht

1. Claro Leiderschap BV is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen jegens de Opdrachtgever indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daarover in wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Claro Leiderschap BV geen invloed kan uitoefenen waardoor Claro Leiderschap BV zijn verplichtingen niet na kan komen. Ziekte is hieronder begrepen.

2. Claro Leiderschap BV kan gedurende de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Wanneer deze periode langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder schadevergoeding of schadeloosstelling aan de andere partij.

3. Voor zover Claro Leiderschap BV op het moment van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of zal nakomen is Claro Leiderschap BV gerechtigd deze werkzaamheden te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke is in de deugdelijke nakoming van de overeenkomst, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daardoor direct of indirect aan de zijde van Claro Leiderschap BV ontstaat.

2. Indien Claro Leiderschap BV aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de overeengekomen opdrachtsom uitgaande van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
   - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade of aantoonbaar gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
   - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Claro Leiderschap BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Claro Leiderschap BV toegerekend kunnen worden.

3. Claro Leiderschap BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Claro Leiderschap BV.

5. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Claro Leiderschap BV in het voorkomende geval te verstrekken uitkering danwel het bedrag dat een erkende assuradeur in een vergelijkbare situatie in redelijkheid zou uitkeren.

6. De Opdrachtgever vrijwaart Claro Leiderschap BV tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9 **Betaling**

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het aan Claro Leiderschap BV verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien de Opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is deze van rechtswege in verzuim en heeft Claro Leiderschap BV zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de Opdrachtgever een rente van twee procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Claro Leiderschap BV toekomen.

3. Alle kosten, welke voor Claro Leiderschap BV voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de Opdrachtgever van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze overeenkomst, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/ advocaat en procureur, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden door Claro Leiderschap BV gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom. De Opdrachtgever is in gebreke door het feit van niet of niet- behoorlijke nakoming.

4. Indien en voor zover de Opdrachtgever met de betaling in gebreke is, is al hetgeen Claro Leiderschap BV van de Opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.

5. Claro Leiderschap BV behoudt zich het recht voor (al dan niet tussentijds) gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen prijs te verlangen.

6. Claro Leiderschap BV is gerechtigd alle op geld waardeerbare vorderingen van de Opdrachtgever op Claro Leiderschap BV te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de Opdrachtgever van Claro Leiderschap BV.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid-Intellectuele eigendom

1. Partijen gaan vertrouwelijk om met alle informatie over elkaars organisaties en bedrijfsvoering in meest ruime zin.

2. De privcacy-verklaring van Claro Leiderschap BV maakt onderdeel uit van alle overeenkomsten die zij afsluit. Deze is te vinden op de website van Claro Leiderschap BV.

3. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

4. De door of vanwege Claro Leiderschap BV verstrekte informatie mag op geen enkele wijze geheel of ten dele worden gepubliceerd, verveelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Claro Leiderschap BV.

5. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Claro Leiderschap BV en de Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.